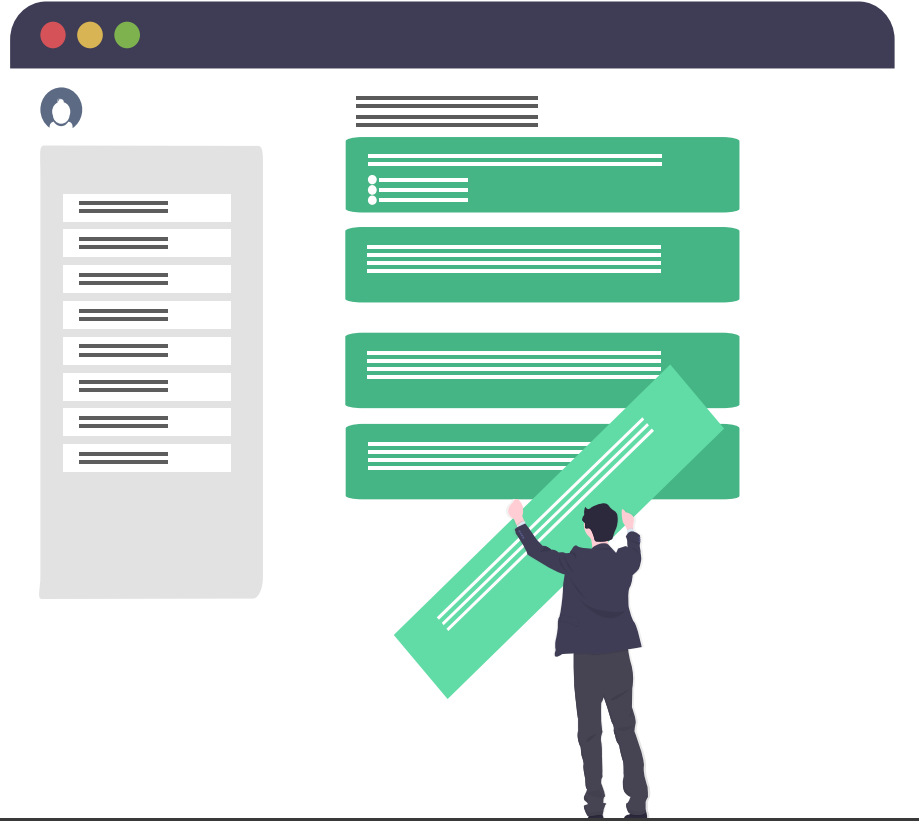


DT Form™ Digital Transformation | Form Builder



النظام DT Form نظاما إلكترونيا متقدما يتيح للمستخدمين من إنشاء وتخصيص النماذج والاستمارات الإلكترونية بقدرة عالية جدا، دون الحاجة إلى معرفة برمجية مسبقة.

النظام DT Form يتميز بواجهات سهلة الاستخدام تتيح إنتاج وإضافة وتخصيص الحقول المتنوعة، مثل حقول النصوص، الأرقام، التواريخ، البريد الإلكتروني، القوائم المنسدلة، والمرفقات بما يتناسب مع احتياجات المستخدم.



جدول المحتويات

2	المقدمة.....
2	نظرة عامة.....
3	الخصائص الأساسية.....
4	الواجهة الرئيسية وإلية العمل.....
5	تقنية الـ Storage Box.....
6	أهم خصائص الـ DT Form.....
7	لماذا النظام DT Form يعتبر الأمثل والأفضل.....
8	الحماية.....
9	الدعم الفني.....
10	تطبيقات في الصناعات.....
11	الخلاصة والاستنتاج.....

في ظل التحول الرقمي، لم تعد النماذج الورقية قادرة على تلبية احتياجات المؤسسات والمستخدمين بالشكل المطلوب. ومن هنا يبرز النظام DT Form كحل ذكي ومتكامل لإنشاء النماذج والاستمارات الإلكترونية وتبسيط الإجراءات بكفاءة وأمان. صمم النظام لتقديم تجربة سلسة للمستخدم، مع تمكين الجهات من استقبال الطلبات وتتبعها بدقة ومرونة، بما يحقق مستويات عالية من الكفاءة والشفافية. إن النظام DT Form ليس مجرد أداة لإنشاء الاستمارات، بل هو منصة رقمية متقدمة لإدارة وتحليل البيانات باستخدام أحدث التقنيات الذكية.

نظرة عامة

النظام DT Form هو منصة رقمية متكاملة تهدف إلى تسهيل إنشاء وإدارة الاستمارات الإلكترونية بكفاءة عالية. يتميز النظام بتوليد رقم إلكتروني فريد لكل طلب، ويتيح تتبع الطلبات باستخدام رمز QR، مما يسهل متابعة الطلبات عبر الهواتف الذكية. كما يتيح النظام إنشاء عدد غير محدود من لوحات التحكم المحمية. بالإضافة إلى ذلك، يقدم أدوات مرنة لإدارة البيانات وأرشفة المعلومات، مع دعم لتصدير البيانات وتحليلها لتسهيل اتخاذ القرارات. يخدم النظام مختلف القطاعات مثل الحكومة، والتعليم، والشركات، والمبادرات الفردية، ويشمل تطبيقات متنوعة مثل الشكاوى، والتوظيف، والتسجيلات، والاستبيانات، والنماذج التفاعلية.

The image shows a user interface for creating digital forms. On the left, a sidebar titled 'Form Elements' contains icons for various form components: Home, Add, Mail, Location, Phone, and Calendar. The 'Phone' element is highlighted in orange and is being dragged into a form area. The form area is titled 'Create Custom Digital Forms' and contains three input fields: 'Name', 'Phone', and 'Email'. The 'Email' field has a placeholder text 'example@example.com'. Below the input fields is a dashed blue box with a plus sign, indicating where to add more elements. At the bottom of the form is a green 'SUBMIT' button.

الخصائص الأساسية

رمز الاستجابة السريعة QR Code ورقم التتبع الإلكتروني ETN

يتيح النظام إمكانية تتبع الطلبات عبر رمز الاستجابة السريعة QR Code أو رقم التتبع الإلكتروني ETN، مما يمكن العملاء من الوصول الفوري إلى تفاصيل حالة الطلب والردود المقدمة من قبل إدارة النظام.



تحليل البيانات باستخدام الذكاء الاصطناعي

يوفر النظام مجموعة شاملة من أدوات التحليل الذكية، التي تمكّن من استعراض بيانات الطلبات بدقة عالية وكفاءة متقدمة، مع دعم خيارات التصفية المتعددة، بما يساهم في استخراج التقارير الدقيقة ومواجهة تخدم مختلف الأهداف التحليلية.



إشعارات البريد الإلكتروني

يسهم النظام في تعزيز التواصل الفعال من خلال إرسال إشعارات تلقائية عبر البريد الإلكتروني عند تقديم الطلبات أو الرد عليها، مما يضمن تجربة سلسلة، موثوقة، وذات طابع احترافي للعملاء في مختلف مراحل التفاعل.



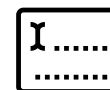
النشر المرن

يوفر النظام خيارات نشر متعددة تشمل الاستضافة على النطاق الخاص بالمؤسسة، أو ضمن البنية التحتية المحلية، أو من خلال بيئات الحوسبة السحابية، بما يضمن أعلى مستويات المرونة والتكيف مع متطلبات العمل المختلفة.



حقول النماذج

إمكانية إنشاء نماذج متقدمة باستخدام واجهة سحب وإفلات سهلة الاستخدام، تشمل حقول النصوص والقوائم المنسدلة والتواريخ وأرقام الهواتف.



تصدير البيانات إلى Excel

يساعد النظام في تصدير البيانات إلى برنامج Excel بما يعزز فعالية إعداد التقارير، ويدعم إجراء تحليلات دقيقة للبيانات، وتنظيم السجلات بصورة منهجية.





التحقق من صحة الحقول: يتم التحقق تلقائيًا من جميع الحقول الإلزامية وصيغة البريد الإلكتروني قبل الإرسال، مما يضمن توفير بيانات كاملة ودقيقة وموثوقة لمسؤولي النظام. ويساهم ذلك في تقليل الأخطاء، وتحسين كفاءة سير العمل، والحفاظ على جودة البيانات عبر المنصة.



التحقق الآمن من المستخدم: يضمن نظام CAPTCHA القوي (اختبار تورينغ الآلي الكامل للتمييز بين البشر والحواسيب) أن كل تفاعل يتم بواسطة شخص حقيقي، مما يحمي المنصة من الروبوتات الآلية. ويساهم ذلك في تعزيز أمان النظام والحفاظ على مصداقية المعلومات المدخلة من قبل المستخدمين.



تأكيد البريد الإلكتروني الفوري: يتلقى المستخدمون تأكيدًا مفصلاً عبر البريد الإلكتروني فورًا بعد تقديم النموذج، مما يتيح لهم الوصول السريع إلى معلومات طلبهم. يضمن ذلك التواصل الشفاف، وبيئي الثقة، ويسمح للمستخدمين بالحفاظ على سجل دائم لطلباتهم.



إيصال PDF تلقائي: يمكن لكل مقدم طلب حفظ بيانات التقديم في ملف PDF يحتوي على التفاصيل الأساسية مثل اسم مقدم الطلب، تاريخ التقديم، رقم التتبع، ورمز QR ، مما يسهل متابعة الطلب والوصول إلى المعلومات في أي وقت. كما يتيح هذا النظام للمستخدمين الاحتفاظ بسجل دائم لمعلومات طلباتهم، مما يوفر لهم مرونة أكبر في الرجوع إليها مستقبلاً ويعزز من الشفافية في عملية التتبع.



التتبع الفوري: يتيح للمستخدمين متابعة حالة طلباتهم في أي وقت وبكل سهولة، من خلال مسح رمز QR المخصص لهم أو إدخال رقم التتبع. توفر هذه الألية تحديثات فورية ودقيقة حول حالة الطلب، مما يساهم في تحسين تجربة المستخدم ويسهل الوصول إلى المعلومات دون الحاجة إلى الاستفسار المباشر، ويعزز من رضا العملاء من خلال توفير الوقت والجهد.

الواجهة الرئيسية وإلية العمل

يتميز عمل النظام DT Form بأن كافة المرفقات التي تم رفعها أثناء تقديم الطلب يتم تخزينها في بيئة منفصلة "Isolated Environment" بدل من رفعها الى السيرفر الرئيسي المشغل للملفات البرمجية والمستضيف لقواعد البيانات. بالتالي، لا يمكن للمتسللين Hackers تنفيذ الهجمات البرمجية المحقونة ضمن الملفات والتي تعرف بالـ in Malware Attachments واستخدامها كطريقة لاختراق النظام. تعرف هذه التقنية بتقنية الـ "BOX STORAGE"

أهم المميزات الفنية للعمل بتقنية "BOX STORAGE"

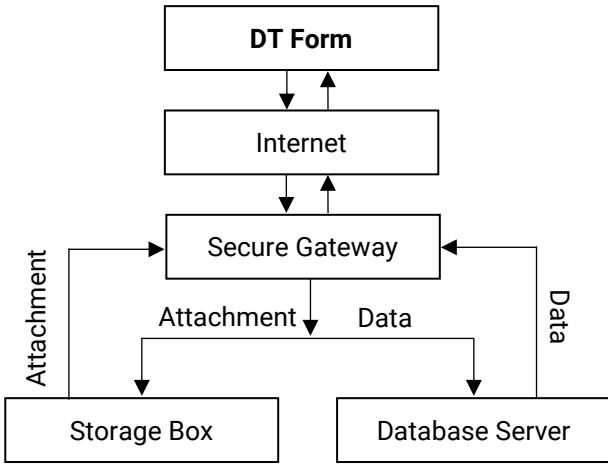
✓ يتم رفع الملفات بشكل كامل على بيئة عمل منفصلة آمنة (Isolated Environment) عندها، سيرفر الاستضافة الحقيقي يتعامل فقط مع هذه البيئة المنفصلة.

✓ جميع الملفات التي يتم رفعها تكون معزولة تماما عن الشبكة الداخلية لمركز الاستضافة، مما يمنع تنفيذ أي هجمات داخلية نتيجة لحقن أكواد برمجية في المرفقات.

✓ تقنية Box Storage لا تحتوي على Webserver، لذلك لا يمكن تشغيل الملفات التنفيذية عند تنفيذ ايعازات برمجية خبيثة وخاصة ملفات PHP وملفات ASP.

✓ إمكانية اجراء عمليات النسخ الاحتياطي بصورة سلسلة دون الحاجة لنسخ كافة الملفات ونقلها من سيرفر الى اخر، لكون تقنية Storage Box تعمل بآلية Mirror Server.

✓ تقنية Storage Box توفر وتقلل Bandwidth المجهز للسيرفر.



أهم خصائص النظام DT Form

تُمثّل لوحة التحكم العنصر المحوري الذي يمنح المؤسسات قدرة شاملة على إدارة الطلبات بفعالية وسلاسة، حيث توفر واجهة موحّدة وآمنة تُمكن مسؤولي النظام من متابعة الطلبات لحظيًا، وإدارة الصلاحيات بمرونة، والوصول إلى بيانات دقيقة دون الحاجة لأي خبرة تقنية. تم تصميم النظام DT Form بعناية لتجمع بين السهولة والقوة، مدعومة بتحليلات ذكية تُوفّر رؤى عملية تساعد في اتخاذ قرارات مدروسة. كما تسهم ميزات الإشعارات التلقائية وتصدير البيانات بعدة صيغ في تحسين سير العمل وتعزيز الإنتاجية. وبفضل قابليتها العالية للتوسع وتوافقها مع احتياجات مختلف القطاعات، تمنحك لوحة التحكم مستوى غير مسبوق من التحكم والتكامل، مما يجعلها الخيار المفضل للجهات التي تسعى إلى التميز، الاحترافية، واستدامة الأداء.

الخصائص الأساسية

➤ إنشاء نماذج واستمارات إلكترونية بعدد غير محدد

➤ تصدير بيانات النموذج إلى Excel بسهولة

➤ تخصيص وطباعة الحقول المحددة فقط

➤ البحث عن الطلبات من خلال الرقم الإلكتروني

➤ تفعيل أو تعطيل أي نموذج في أي وقت

➤ تصميم الـ Header بصيغة HTML and CSS

➤ توفر خدمة الـ History Log في لوحة التحكم

➤ توفر خدمة الاشعارات المرتبطة بكل نموذج

➤ الرد على طلبات المستلمة بسهولة جدا

➤ مشاركة النماذج عبر منصات التواصل الاجتماعي

➤ تقارير دقيقة وتحليل بيانات لكل استمارة او نموذج

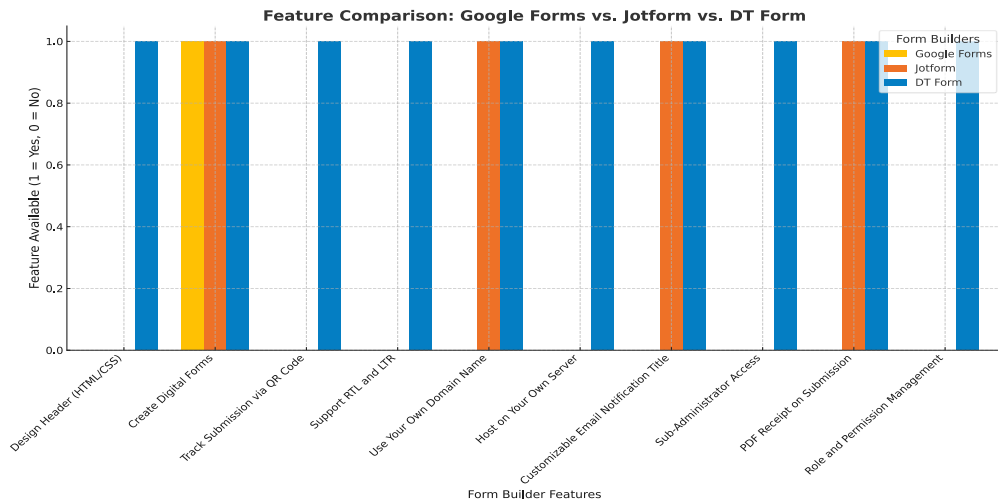
➤ إنشاء لوحات تحكم بعدد غير محدد

➤ المزيد من الخصائص متوفرة في لوحة التحكم النظام

لماذا النظام DT Form يعتبر الأمثل والأفضل

مقارنة شاملة للخصائص والوظائف DT Form : مقابل Google Form و Jotform

Jotform	Google Form	DT Form	Form Builder Features	
×	×	✓	تصميم الـ Header بصيغة (HTML / CSS)	-1
✓	✓	✓	إنشاء نماذج واستمارات إلكترونية	-2
×	×	✓	تتبع الإرسال عبر رمز الاستجابة السريعة (QR Code)	-3
×	×	✓	دعم اتجاهات اللغة العربية	-4
✓	×	✓	استخدام اسم الـ Domain الخاص باسم الجهة المستفيدة	-5
×	×	✓	استضافة على الخادم الجهة المستفيدة	-6
✓	×	✓	إشعار البريد الإلكتروني القابل للتخصيص لكل نموذج	-7
×	×	✓	توزيع الصلاحيات على مجلدات الاستمارات بشكل مرن	-8
✓	×	✓	استلام إيصال بصيغة PDF عند التقديم الطلب	-9
×	×	✓	تحديد صلاحيات خاصة لكل نموذج يتم إضافته	-10



يوفر نظام DT Form مستويات عالية من الأمان لحماية البيانات التي يتم جمعها، حيث يتم تأمين النماذج والاستمارات الإلكترونية باستخدام تقنيات تشفير متقدمة لضمان حماية المعلومات الحساسة من التسرب. يشمل ذلك استخدام بروتوكولات الاتصال المشفرة (HTTPS) لضمان سرية البيانات أثناء نقلها. كما يدعم النظام المصادقة الثنائية (2FA) لتوفير طبقة حماية إضافية عند تسجيل الدخول، مما يضمن أمان أكبر لحسابات المستخدمين. كما تُخزن البيانات على خوادم آمنة مزودة بنظام نسخ احتياطي دوري ومراقبة لحظية لجميع الأنشطة، مما يسمح باكتشاف أي تهديدات محتملة في الوقت الفعلي، وفقاً لأعلى معايير أمان المعلومات.

• HTTPS Encryption

توفر تقنية HTTPS تشفيراً قوياً وأماناً للبيانات المتبادلة بين المستخدم والموقع، مما يحمي المعلومات الحساسة من السرقة، التلاعب، أو التجسس أثناء النقل عبر الإنترنت.

• Two-Factor Authentication (2FA)

يطبق نظام DT Form خاصية المصادقة الثنائية 2FA، حيث يُطلب رمز تحقق إضافي قبل كلمة المرور لضمان حماية أقوى للحساب من الدخول الغير المصرح.

• Role-Based Access Control

يعتمد نظام DT Form على آلية دقيقة لتحديد الصلاحيات وفقاً لأدوار المستخدمين، مما يضمن تنظيم المهام، حماية البيانات، وتوفير بيئة عمل آمنة وفعالة.

• Captcha Protection

تحمي تقنية CAPTCHA النماذج الإلكترونية من البرامج الآلية من خلال اختبار بسيط يحدد إذا كان المستخدم بشرياً، مما يمنع الطلبات الغير صحيحة ويحافظ على أمان النظام.



تتمثل إحدى أبرز نقاط القوة في نظام DT Form من الناحية الفنية والأمنية في توفير خدمات دعم فني متكاملة ومستمرة على مدار الساعة وطوال أيام السنة، حتى بعد الانتهاء من مرحلة التسويق والتسليم، حيث يشمل الدعم الفني سلسلة من العمليات الدقيقة التي تشمل المتابعة الدورية، والمعالجة الفورية لأي مشكلات، إلى جانب تنفيذ التحديثات الفنية والأمنية وفق أحدث المعايير العالمية.

وتقوم الشركة المطورة للنظام بتنفيذ هذه المهام بشكل منهجي لضمان استقرار الأداء وموثوقيته العالية، مع الاستجابة السريعة لمتطلبات العملاء المتغيرة. كما ترتبط هذه الخدمات ارتباطًا وثيقًا بآلية استخدام البطاقة الإلكترونية لإدارة الصلاحيات وتوثيق الدخول، وتعزيز أمن النظام، وضمان بيئة تشغيلية موثوقة وآمنة.

أهم خصائص الدعم الفني:

- ✓ التشفير المستمر للملفات المرفوعة وتقديم الحماية البرمجية بشكل دوري.
- ✓ تزويد النظام بنظام تشفير متقدم للملفات الحساسة التي لا يُسمح بالاطلاع عليها لغير المخولين.
- ✓ تقديم الاستشارات والإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالتطبيقات المستقبلية للنظام.
- ✓ زيادة سعة النظام لتجنب توقف عمله لحين اتخاذ الإجراءات المناسبة بخصوص الزيادة.
- ✓ تحديث اللغة البرمجية لتواكب الإصدارات الأخيرة، مما يضمن استمرارية العمل وتجنب توقف النظام في المستقبل.
- ✓ إجراء اختبارات أمان دورية للكشف عن الثغرات وتعزيز حماية النظام ضد الهجمات الإلكترونية.
- ✓ توفير حلول لزيادة الأمان عبر تقنيات مثل المصادقة متعددة العوامل أو تدابير الأمان المتقدمة.
- ✓ إجراء اختبارات شاملة بعد كل تحديث لضمان عدم وجود تأثيرات سلبية على وظائف النظام.
- ✓ توفير حلول تقنية متقدمة للمشكلات المعقدة التي قد تواجه المستخدمين في التعامل مع النظام.



القطاع	الاستخدامات الشائعة
 الحكومة	شؤون المواطنين، أتصل بنا، التقديم على الوظائف، التعيينات، التراخيص، الاستبيانات العامة، الموارد البشرية، إصدار هويات الكترونية.
 التعليم / الجامعات	تسجيل الطلبة، المنح الدراسية، الهويات التعريفية، الإحصائيات، تقارير المدارس والجامعات.
 الرعاية الصحية	تسجيل المرضى، حجز المواعيد، الاستبيانات الصحية، نماذج التأمين.
 الشركات / الأعمال	طلبات الموارد البشرية، تسجيل الموظفين الجدد، طلبات التوظيف، نماذج الملاحظات.
 التجارة الإلكترونية	الطلبات، المرتجعات، تذاكر الدعم الفني.
 المنظمات غير الربحية	التبرعات، نماذج المتطوعين، تأكيد الحضور للفعاليات، العضوية، التواصل المجتمعي.
 الضيافة / السفر	نماذج الحجز، تسجيل الوصول والمغادرة، الاستفسارات العامة.
 البناء / العقارات	عروض الأسعار، نماذج تأجير العقارات، نماذج التفتيش.
 الفعاليات / الترفيه	تسجيل الفعاليات، المسابقات، الملاحظات، التسجيل.
 الخدمات اللوجستية / التوصيل	طلبات التوصيل، نماذج السائقي.

النظام DT Form يمثل نقلة نوعية في مجال التحول الرقمي، حيث يوفر أداة فعالة وموثوقة تعزز من كفاءة التواصل الإلكتروني بين الجهات الحكومية والمواطنين، وكذلك بين الأفراد في مختلف القطاعات. تم تصميم النظام ليواكب التغيرات المتسارعة في عالم التقنية، ويستجيب بمرونة لاحتياجات المؤسسات الرسمية، وشبه الرسمية، والشركات الخاصة، من خلال تقديم حلول ذكية وقابلة للتكيف مع بيئات العمل المختلفة.

يمكن النظام الجهات المستفيدة من إنشاء استمارات إلكترونية مخصصة بسهولة تامة، وإدارتها بكفاءة عالية، دون الحاجة إلى خبرات تقنية متقدمة. كما يركز DT Form على جوانب الحماية والأمن السيبراني، عبر توفير طبقات متعددة من الحماية لضمان سرية البيانات وسلامتها، ما يجعله بيئة آمنة ومثالية للعمل الرقمي.

يتميز DT Form بتكامله التقني مع متطلبات التحول المؤسسي، ويُعد خياراً استراتيجياً للجهات الباحثة عن حلول تقنية ترفع من جودة الأداء، وتقلل التكاليف التشغيلية، وتسهل عمليات الأرشفة، والتحليل، والمتابعة. بفضل تصميمه المرن وقابليته للتطوير، يعتبر DT Form شريكاً موثقاً في رحلة التحول الرقمي، وليس مجرد أداة إلكترونية.