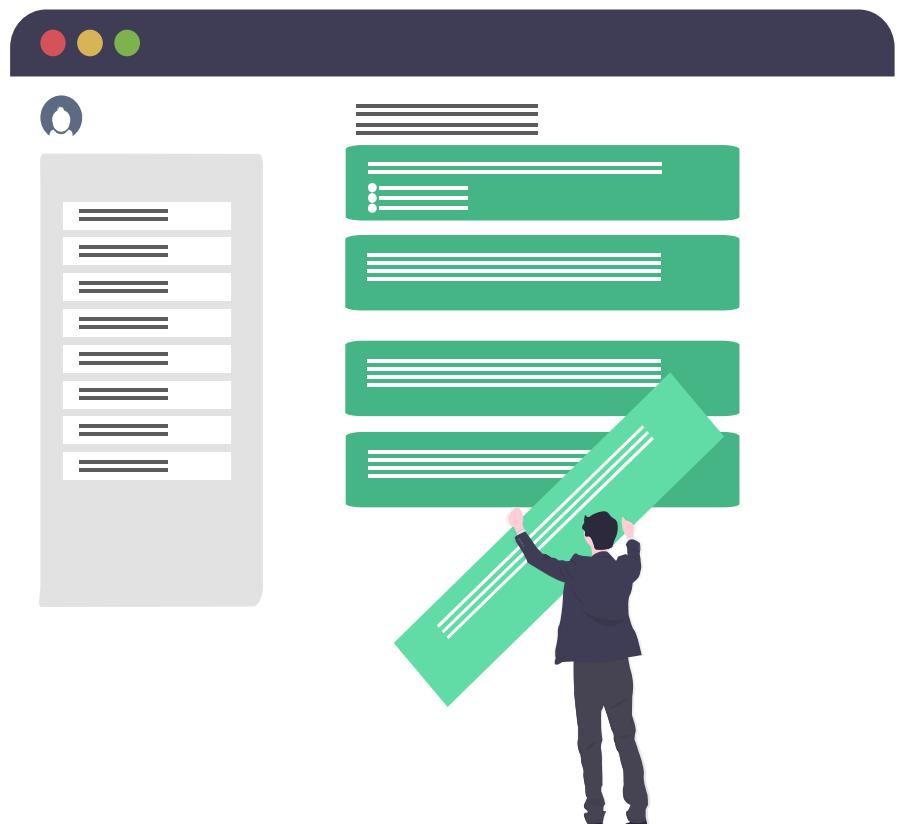


DT Form™ Digital Transformation | Form Builder



النظام DT Form إلكترونياً متقدماً يتيح للمستخدمين من إنشاء وتصميم النماذج والاستعلامات الإلكترونية بقدرة عالية جداً، دون الحاجة إلى معرفة برمجية مسبقة.

النظام DT Form يتميز بواجهات سهلة الاستخدام تتيح إنشاء وإضافة وتصميم الحقول المتنوعة، مثل حقول النصوص، الأرقام، التواريخ، البريد الإلكتروني، القوائم المنسدلة، والمرفقات بما يتناسب مع احتياجات المستخدم.



جدول المحتويات

2	المقدمة
2	نظرة عامة
3	الخصائص الأساسية
4	الواجهة الرئيسية وإلية العمل
5	تقنية الـ Storage Box
6	أهم خصائص الـ DT Form
7	لماذا النظام DT Form يعتبر الأمثل والأفضل
8	الحماية
9	الدعم الفني
10	تطبيقات في الصناعات
11	الخلاصة والاستنتاج

في ظل التحول الرقمي، لم تعد النماذج الورقية قادرة على تلبية احتياجات المؤسسات والمستفيدين بالشكل المطلوب. ومن هنا يبرز النظام DT Form كحل ذكي ومتوازن لإنشاء النماذج والاستعلامات الإلكترونية وتبسيط الإجراءات بكفاءة وامان. ضمن النظام تقديم تجربة سلسة للمستفيد، مع تمكين الجهات من استقبال الطلبات وتبعها بدقة ومرونة، بما يحقق مستويات عالية من الكفاءة والشفافية. إن النظام DT Form ليس مجرد أداة لإنشاء الاستعلامات، بل هو منصة رقمية متقدمة لإدارة وتحليل البيانات باستخدام أحدث التقنيات الذكية.

نظرة عامة

النظام DT Form هو منصة رقمية متكاملة تهدف إلى تسهيل إنشاء وإدارة الاستعلامات الإلكترونية بكفاءة عالية. يتميز النظام بتوليد رقم إلكتروني فريد لكل طلب، ويتاح تتبع الطلبات باستخدام رمز QR، مما يسهل متابعة الطلبات عبر الهواتف الذكية. كما يتيح النظام إنشاء عدد غير محدود من لوحات التحكم المحمية. بالإضافة إلى ذلك، يقدم أدوات مزنة لإدارة البيانات وأرشفة المعلومات، مع دعم لتصدير البيانات وتحليلها لتسهيل اتخاذ القرارات. يخدم النظام مختلف القطاعات مثل الحكومة، والتعليم، والشركات، والمبادرات الفردية، ويشمل تطبيقات متنوعة مثل الشكاوى، والتوظيف، والتسجيلات، والاستبيانات، والنماذج التفاعلية.

The screenshot shows the 'Create Custom Digital Forms' interface. On the left, a sidebar titled 'Form Elements' lists various fields: Name, Phone, Email, and Phone (which is highlighted with an orange background). The main area is titled 'Create Custom Digital Forms' and contains three text input fields: 'Name', 'Phone', and 'Email'. Below these is a section for 'Phone' with a dashed blue border, a 'Phone' icon, and a plus sign. At the bottom is a large green 'SUBMIT' button.

الخصائص الأساسية

رمز الاستجابة السريعة QR Code ورقم التتبع الإلكتروني ETN

يتيح النظام إمكانية تتبع الطلبات عبر رمز الاستجابة السريعة QR Code أو رقم التتبع الإلكتروني ETN، مما يمكن العملاء من الوصول الفوري إلى تفاصيل حالة الطلب والردود المقدمة من قبل إدارة النظام.



تحليل البيانات باستخدام الذكاء الاصطناعي

يوفّر النظام مجموعة شاملة من أدوات التحليل الذكية، التي تمكن من استعراض بيانات الطلبات بدقة عالية وكفاءة متقدمة، مع دعم خيارات التصفية المتعددة، بما يسهم في استخراج التقارير الدقيقة وموجّهة تخدم مختلف الأهداف التحليلية.



إشعارات البريد الإلكتروني

يسهم النظام في تعزيز التواصل الفعال من خلال إرسال إشعارات تلقائية عبر البريد الإلكتروني عند تقديم الطلبات أو الرد عليها، مما يضمن تجربة سلسة، موثوقة، وذات طابع احترافي للعملاء في مختلف مراحل التفاعل.



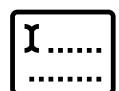
النشر المعلن

يوفّر النظام خيارات نشر متعددة تشمل الاستضافة على النطاق الخاص بالمؤسسة، أو ضمن البنية التحتية المحلية، أو من خلال بيئات الدوسيّة السحابية، بما يضمن أعلى مستويات المرونة والتكيّف مع متطلبات العمل المختلفة.



حقول النصاذج

إمكانية إنشاء نماذج متقدمة باستخدام واجهة سحب وإفلات سهلة الاستخدام، تشمل حقول النصوص والقوائم المنسدلة والتاريخ وأرقام الهواتف.



تصدير البيانات إلى Excel

يساعد النظام في تصدير البيانات إلى برنامج Excel بما يعزز فعالية إعداد التقارير، ويدعم إجراء تحليلات دقيقة للبيانات، وتنظيم السجلات بصورة منهجية.



الواجهة الرئيسية وإلية العمل

التحقق من صحة الحقول: يتم التحقق تلقائياً من جميع الحقول الإلزامية وصيغة البريد الإلكتروني قبل الإرسال، مما يضمن توفير بيانات كاملة ودقيقة وموثوقة لمسؤولي النظام. ويساهم ذلك في تقليل الأخطاء، وتحسين كفاءة سير العمل، والحفاظ على جودة البيانات عبر المنصة.



التحقق الآمن من المستخدم: يضمن نظام CAPTCHA القوي (اختبار تورينغ الآلي الكامل للتمييز بين البشر والروبوتات) أن كل تفاعل يتم بواسطة شخص حقيقي، مما يحمي المنصة من الروبوتات الآلية. ويساهم ذلك في تعزيز أمان النظام والحفاظ على مصداقية المعلومات المدخلة من قبل المستخدمين.



تأكيد البريد الإلكتروني الفوري: يتلقى المستخدمون تأكيداً مفصلاً عبر البريد الإلكتروني فوراً بعد تقديم النموذج، مما يتيح لهم الوصول السريع إلى معلومات طلبهم. يضمن ذلك التواصل الشفاف، ويبني الثقة، ويسمح للمستخدمين بالاحتفاظ على سجل دائم لطلباتهم.



إيصال PDF تلقائي: يمكن لكل مقدم طلب حفظ بيانات التقديم في ملف PDF يحتوي على التفاصيل الأساسية مثل اسم مقدم الطلب، تاريخ التقديم، رقم التتبع، ورمز QR ، مما يسهل متابعة الطلب والوصول إلى المعلومات في أي وقت. كما يتيح هذا النظام للمستخدمين الاحتفاظ بسجل دائم لمعلومات طلباتهم، مما يوفر لهم مرونة أكبر في الرجوع إليها مستقبلاً ويعزز من الشفافية في عملية التتبع.



التتبع الفوري: يتيح للمستخدمين متابعة حالة طلباتهم في أي وقت وبكل سهولة، من خلال مسح رمز QR المخصص لهم أو إدخال رقم التتبع. توفر هذه الألية تحديثات فورية ودقيقة حول حالة الطلب، مما يساعدهم في تحسين تجربة المستخدم ويسهل الوصول إلى المعلومات دون الحاجة إلى الاستفسار المباشر، ويعزز من رضا العملاء من خلال توفير الوقت والجهد.

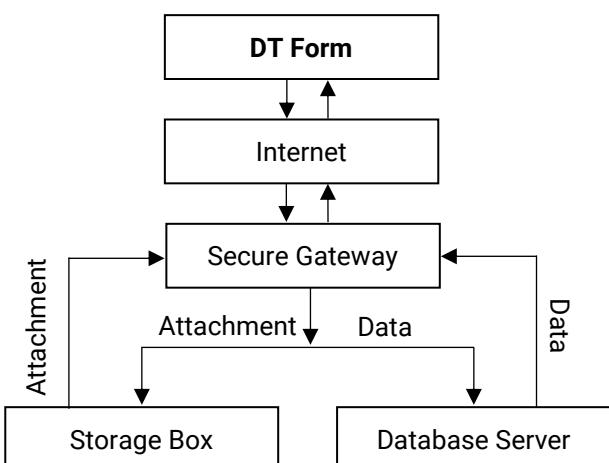


الواجهة الرئيسية وإلية العمل

يتميز عمل النظام DT Form بأن كافة المرفقات التي تم رفعها أثناء تقديم الطلب يتم حذفها في بيئة منفصلة "Isolated Environment" بدلاً من رفعها إلى السيرفر الرئيسي المشغل للملفات البرمجية والمستضيف لقواعد البيانات. وبالتالي، لا يمكن للمتسللين Hackers تنفيذ الهجمات البرمجية المحقونة ضمن الملفات والتي تعرف بالـ "BOX STORAGE" واستخدامها كطريقة لاختراق النظام. تعرف هذه التقنية بـ "Attachments".

أهم المميزات الفنية للعمل بـ "Attachments"

تم رفع الملفات بشكل كامل على بيئة عمل منفصلة آمنة (Isolated Environment) عند سيرفر الاستضافة الحقيقي. يتعامل فقط مع هذه البيئة المنفصلة.



جميع الملفات التي يتم رفعها تكون معزولة تماماً عن الشبكة الداخلية لمركز الاستضافة، مما يمنع تنفيذ أي هجمات داخلية نتيجة لحقن أكواد برمجية في الملفات.

تقنيّة Box Storage لا تحتوي على Webserver ، لذلك لا يمكن تشغيل الملفات التنفيذية عند تنفيذ إيعازات برمجية خبيثة وخاصّة مثل PHP وملفات ASP.

إمكانية إجراء عمليات النسخ الاحتياطي بصورة سلسة دون الحاجة لنسخ كافة الملفات ونقلها من سيرفر إلى آخر، لكون تقنية Storage Box تعمل بآلية Mirror Server.

تقنيّة Storage Box توفر وقلل Bandwidth المجهوز للسيرفر.

أهم خصائص النظام

تمثل لوحة التحكم العنصر المحوري الذي يمنح المؤسسات قدرة شاملة على إدارة الطلبات بفعالية وسلامة، حيث توفر واجهة موحدة وأمنة تمكن مسؤولي النظام من متابعة الطلبات لحظياً، وإدارة الصلاحيات بمرونة، والوصول إلى بيانات دقيقة دون الحاجة لأي خبرة تقنية. تم تصميم النظام DT Form بعناية لجمع بين المسؤولية والقدرة، مدعوماً بتحليلات ذكية توفر رؤى عملية تساعد في اتخاذ قرارات مدروسة. كما تسهم ميزات الإشعارات التلقائية وتصدير البيانات بعدة صيغ في تحسين سير العمل وتعزيز الإنتاجية. وبفضل قابليتها العالية للتوسيع وتوافقها مع احتياجات مختلف القطاعات، تمنحك لوحة التحكم مستوى غير مسبوق من التحكم والتكامل، مما يجعلها الخيار المفضل للجهات التي تسعى إلى التميز، الاحتراافية، واستدامة الأداء.

الخصائص الأساسية

إنشاء نماذج واستثمارات إلكترونية بعدد غير محدود

تصدير بيانات النموذج إلى Excel بسهولة

تخصيص وطباعة المحتوى المحددة فقط

البحث عن الطلبات من خلال الرقم الإلكتروني

تفعيل أو تعطيل أي نموذج في أي وقت

تصميم الـ Header بصيغة HTML and CSS

توفر خدمة الـ History Log في لوحة التحكم

توفر خدمة الإشعارات المرتبطة بكل نموذج

الرد على طلبات المستلمة بمسؤولية جداً

مشاركة النماذج عبر منصات التواصل الاجتماعي

تقارير دقيقة وتحليل بيانات لكل استثمار أو نموذج

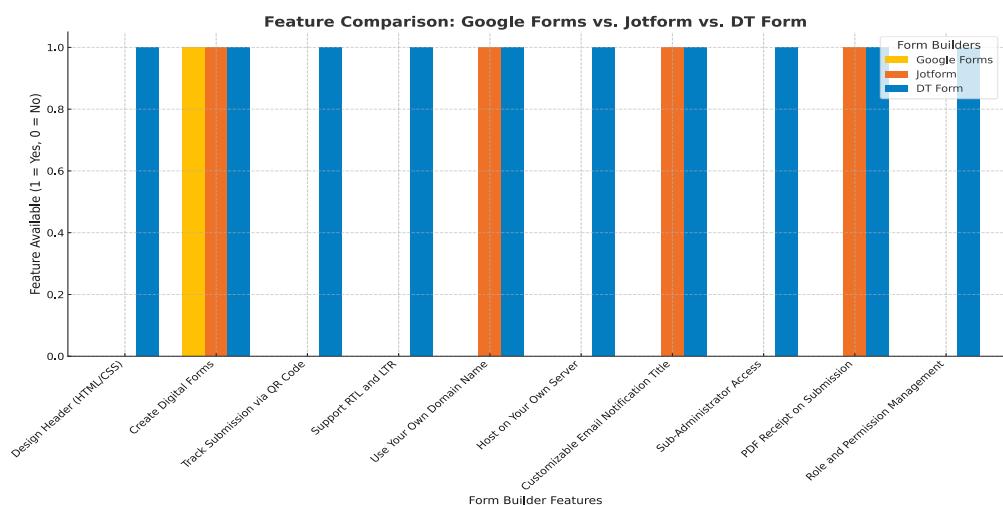
إنشاء لوحة تحكم بعدد غير محدود

المزيد من الخصائص متوفرة في لوحة التحكم النظام

لماذا النظام DT Form يعتبر الأمثل والأفضل

مقارنة شاملة للخصائص والوظائف DT Form مقابل Google Form و Jotform

Jotform	Google Form	DT Form	Form Builder Features	
✗	✗	✓	تصميم الـ Header بصيغة (HTML / CSS)	-1
✓	✓	✓	إنشاء نماذج واستثمارات إلكترونية	-2
✗	✗	✓	تتبع الإرسال عبر رمز الاستجابة السريعة (QR Code)	-3
✗	✗	✓	دعم اتجاهات اللغة العربية	-4
✓	✗	✓	استخدام اسم الـ Domain الخاص باسم الجهة المستفيدة	-5
✗	✗	✓	استضافة على الخادم الجهة المستفيدة	-6
✓	✗	✓	إشعار البريد الإلكتروني القابل للتخصيص لكل نموذج	-7
✗	✗	✓	توزيع الصلاحيات على مجلدات الاستثمارات بشكل مرن	-8
✓	✗	✓	استلام إيصال بصيغة PDF عند التقديم الطلب	-9
✗	✗	✓	تحديد صلاحيات خاصة لكل نموذج يتم إضافته	-10



يوفر نظام DT Form مستويات عالية من الأمان لحماية البيانات التي يتم جمعها، حيث يتم تأمين النماذج والاسئلء واللكلائية باستخدام تقنيات تشفير متقدمة لضمان حماية المعلومات الحساسة من التسرب. يشمل ذلك استخدام بروتوكولات الاتصال المشفرة (HTTPS) لضمان سرية البيانات أثناء نقلها. كما يدعم النظام المصادقة الثنائية (2FA) لتوفير طبقة حماية إضافية عند تسجيل الدخول، مما يضمن أمان أكبر لحسابات المستخدمين. كما تخزن البيانات على خوادم آمنة مزودة بنظام نسخ احتياطي دوري ومراقبة لحظية لجميع الأنشطة، مما يسمح باكتشاف أي تهديدات محتملة في الوقت الفعلي، وفقاً لأعلى معايير أمان المعلومات.

HTTPS Encryption •

توفر تقنية HTTPS تشفيرًا قوياً وأمناً للبيانات المتبادلة بين المستخدم والموقع، مما يحمي المعلومات الحساسة من السرقة، اللالعب، أو التجسس أثناء النقل عبر الإنترنت.

Two-Factor Authentication (2FA) •



يطبق نظام DT Form خاصية المصادقة الثنائية (2FA)، حيث يتطلب رمز تحقق إضافي قبل كلمة المرور لضمان حماية أقوى للحساب من الدخول الغير المصرح.

Role-Based Access Control •

يعتمد نظام DT Form على آلية دقيقة لتحديد الصلاحيات وفقاً لأدوار المستخدمين، مما يضمن تنظيم المهام، حماية البيانات، وتوفير بيئة عمل آمنة وفعالة.

Captcha Protection •

تحمي تقنية CAPTCHA النماذج الإلكترونية من البرامج الالية من خلال اختبار بسيط يحدد إذا كان المستخدم بشرياً، مما يمنع الطلبات الغير صحيحة ويدافع عن أمان النظام.

تمثل إحدى أبرز نقاط القوة في نظام DT Form من الناحية الفنية والأمنية في توفير خدمات دعم فني متكاملة ومستمرة على مدار الساعة وطوال أيام السنة، حتى بعد الانتهاء من مرحلة التسويق والتسلیم، حيث يشمل الدعم الفني سلسلة من العمليات الدقيقة التي تشمل المتابعة الدورية، والمعالجة الفورية لأي مشكلات، إلى جانب تنفيذ التحديات الفنية والأمنية وفق أحدث المعايير العالمية.

وتقوم الشركة المطورة للنظام بتنفيذ هذه المهام بشكل منهجي لضمان استقرار الأداء وموثوقيته العالية، مع الاستجابة السريعة لمتطلبات العملاء المتغيرة. كما ترتبط هذه الخدمات ارتباطاً وثيقاً بأالية استخدام البطاقة الإلكترونية لإدارة الصلاحيات وتوثيق الدخول، وضمان بيئة تشغيلية موثوقة وآمنة.

أهم خصائص الدعم الفني:

- ✓ التشفير المستمر للملفات المعرفة وتقديم الحماية البرمجية بشكل دوري.
- ✓ تزويد النظام بنظام تشفير متقدم للملفات الحساسة التي لا يُسمح بالاطلاع عليها لغير المخولين.
- ✓ تقديم الاستشارات والإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالتطويرات المستقبلية للنظام.
- ✓ زيادة سعة النظام لتجنب توقف عمله لحين اتخاذ الأجراء المناسب بخصوص الزيادة.
- ✓ تحديث اللغة البرمجية لتواءك الإصدارات الأخيرة، مما يضمن استمرارية العمل وتتجنب توقف النظام في المستقبل.
- ✓ إجراء اختبارات أمان دورية للكشف عن الثغرات وتعزيز حماية النظام ضد الهجمات الإلكترونية.
- ✓ توفير حلول لزيادة الأمان عبر تقنيات مثل المصادقة متعددة العوامل أو تدابير الأمان المتقدمة.
- ✓ إجراء اختبارات شاملة بعد كل تحديث لضمان عدم وجود تأثيرات سلبية على وظائف النظام.
- ✓ توفير حلول تقنية متقدمة للمشكلات المعقدة التي قد تواجه المستخدمين في التعامل مع النظام.



تطبيقات في الصناعات

الاستخدامات الشائعة	القطاع
شؤون المواطنين، أتصل بنا، التقديم على الوظائف، التعيينات، التراخيص، الاستبيانات العامة، الموارد البشرية، إصدار هويات الكترونية.	الحكومة 
تسجيل الطلبة، المونح الدراسية، الهويات التعرفيية، الإحصائيات، تقارير المدارس والجامعات.	التعليم / الجامعات 
تسجيل المرضى، حجز المواعيد، الاستبيانات الصحية، نماذج التأمين.	الرعاية الصحية 
طلبات الموارد البشرية، تسجيل الموظفين الجدد، طلبات التوظيف، نماذج الملاحظات.	الشركات / الأعمال 
الطلبات، المرتجعات، تذاكر الدعم الفني.	التجارة الإلكترونية 
الترعات، نماذج المتطوعين، تأكيد الحضور للفعاليات، العضوية، التواصل المجتمعي.	المنظمات غير الربحية 
نماذج الحجز، تسجيل الوصول والمغادرة، الاستفسارات العامة.	الضيافة / السفر 
عروض الأسعار، نماذج تأجير العقارات، نماذج التفتيش.	البناء / العقارات 
تسجيل الفعاليات، المسابقات، الملاحظات، التسجيل.	الفعاليات / الترفيه 
طلبات التوصيل، نماذج السائق.	الخدمات اللوجستية / التوصيل 

الخلاصة والاستنتاج

النظام DT يمثل نقلة نوعية في مجال التحول الرقمي، حيث يوفر أداة فعالة وموثوقة تعزز من كفاءة التواصل الإلكتروني بين الجهات الحكومية والمواطنيين، وكذلك بين الأفراد في مختلف القطاعات. تم تصميم النظام ليواكب التغيرات المتسارعة في عالم التقنية، ويستجيب بصرامة لاحتياجات المؤسسات الرسمية، وشبه الرسمية، والشركات الخاصة، من خلال تقديم حلول ذكية وقابلة للتكييف مع بيئة العمل المختلفة.

يمكن النظام الجهات المستفيدة من إنشاء استثمارات إلكترونية مخصصة بسهولة تامة، وإدارتها بكفاءة عالية، دون الحاجة إلى خبرات تقنية متقدمة. كما يركز DT Form على جوانب الحماية والأمن السيبراني، عبر توفير طبقات متعددة من الحماية لضمان سرية البيانات وسلامتها، مما يجعله بيئة آمنة ومثالية للعمل الرقمي.

يتميز DT Form بتكامله التقني مع متطلبات التحول المؤسسي، ويعد خياراً استراتيجياً للجهات الباحثة عن حلول تقنية ترفع من جودة الأداء، وتقلل التكاليف التشغيلية، وتسهل عمليات الأرشفة، والتحليل، والمتابعة. بفضل تصميمه المرن وقابليته للتطوير، يعتبر DT Form شريكاً موثوقاً في رحلة التحول الرقمي، وليس مجرد أداة إلكترونية.